

# Informationen von bahn.corporate

## Neuerungen in den Onlinebuchungsportalen für Firmenkunden 1-2012

Unser Anliegen ist es, die Funktionalitäten unserer Onlinebuchungsportale kontinuierlich zu verbessern. In der Nacht vom 09.06.2012 auf den 10.06.2012 führen wir daher ab ca. 22.00 Uhr einen Releasewechsel durch. Ab dem 10.06.2012 ca. 5.00 Uhr sind Buchungen im Portal wieder wie gewohnt möglich.

Die für Firmenkunden wichtigste Optimierung haben wir im Folgenden für Sie kurz zusammengefasst.

### Ausweitung der aktiven Kundenkommunikation auf die Onlinebuchungsportale für Firmenkunden

Nach erfolgreicher Pilotierung können nun auch Geschäftsreisende im Störfall oder bei Verspätungen aktiv informiert werden: Ist ein Zug mehr als zehn Minuten verspätet oder liegt eine andere Störung vor, wird der Kunde max. zwei Stunden vor Fahrtbeginn per E-Mail benachrichtigt und erhält einen Link auf eine Seite mit der individuellen Verbindung und den entsprechenden Störungshinweisen. Wenn nötig, bekommt der Reisende dort auch Verbindungsalternativen. Wenn der Zug zwischenzeitlich mehr Verspätung oder keine Verspätung mehr hat, wird keine weitere Mail verschickt. Einzige Ausnahme: Bei einem Zugausfall erhält der Reisende noch eine zweite E-Mail.

Weitere Services

<input checked="" type="checkbox"/> bahn.bonus	Ich möchte mit dieser Buchung Prämien- und Statuspunkte für → sammelfähige Angebote der DB sammeln. Bei einer BahnCard mit Kreditkartenfunktion befindet sich die Kartennummer auf der Kartentrückseite.
BahnCard- / BonusCard Business- Nummer	7081
Gutschein einlösen	→ Eingabe 7-stelliger Gutscheincode (als Geschenk, bei BahnCard-Aktion oder aufgrund von Zugverspätung erhalten)
eCoupon	→ Eingabe 8-stelliger eCouponcode (bei Kundenaktion erhalten)
<input checked="" type="checkbox"/> Zusendung des Online-Tickets	Ja, ich möchte, dass das Online-Ticket direkt als Anhang unverschlüsselt mit meiner Buchungsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird.
<input checked="" type="checkbox"/> Verspätungs-Alarm	Ich möchte am Reisetag über Abweichungen (z.B. Verspätungen) zu meiner gebuchten Verbindung informiert werden. Die Benachrichtigung erfolgt auf Basis der aktuellen Verkehrslage per E-Mail an die oben angegebene E-Mail-Adresse.
Sicherheit	Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen und sind vor externen Zugriffen geschützt dank moderner Verschlüsselungstechnologie.

Zurück → Weiter

Zur Nutzung der aktiven Kundenkommunikation kann im Verlauf der Onlinebuchung unter „Weitere Services“ auf der Zahlungsseite die Checkbox Verspätungs-Alarm aktiviert werden, sofern eine Buchung vorliegt, die mindestens einen Fernverkehrszug enthält und mindestens einen Tag vor Reisebeginn erfolgt. Für diesen Service ist die Angabe der E-Mail-Adresse des Reisenden erforderlich.