

Unsere Ticket-Fees: Einfach und günstig für Sie!

Ticket-Fee pro Ticket / Transaktion netto	Buchungsweg Online* (PHOENIX Client)	Buchungsweg Online Bestellung* (PHOENIX Client)	Buchungsweg strukturierte Bestellung** (Fax/E-Mail)	Buchungsweg Offline Telefon, E-Mail, Fax ***
Flug Inland	11,00	15,00	21,50	25,50
Flug Europa	11,00	18,00	21,50	25,50
Flug Interkontinental	14,00	30,00	36,50	40,50
Flug Low Fare Entgelt	18,50	22,50	39,00	43,00
Flug - Erstattung	15,00	15,00	15,00	15,00
Flug - Umbuchung *****	15,00	15,00	15,00	15,00
Flug - MCO / EMD (z.B. für Umbuchung, Übergepäck, etc.) *****	30,00	30,00	30,00	30,00
Flug - Einzelpricing *****	n.a.	10 % der Ersparnis min. EUR 50,-	10 % der Ersparnis min. EUR 50,-	10 % der Ersparnis min. EUR 50,-
Flug - Buchung Prämienmeilen/-Punkte	n.a.	50,00	50,00	50,00
Bahn Online Ticket Inland	5,50	9,00	15,00	15,00
Bahn Bahntix In-/Ausland	5,50	11,00	15,00	15,00
Bahn Papierticket In-/Ausland	10,00	12,00	15,00	15,00
Bahn Erstattung/Umbuchung (nach Ticketausstellung)	15,00	15,00	15,00	15,00
Hotel	0,00	8,00	8,00	12,00
Mietwagen	0,00	8,00	8,00	12,00
FCm 24/7 Service - Serviceentgelt für Calls *****	20,00	20,00	20,00	20,00
MICE - Gruppen / Tagungen	n.a.	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Visa Service	20,00	20,00	20,00	20,00
Sonstige Leistungen	20,00	20,00	20,00	20,00
Zahlung per Rechnung (keine Kreditkarte / kein Lastschriftverfahren)	10,00	10,00	10,00	10,00
Postversand	3,00	3,00	3,00	3,00

n.a. = not applicable

alle Ticket-Fees verstehen sich je Transaktion in EURO zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Stand: Dezember 2013

www.de.fcm.travel

Better travel ideas. Greater savings.

FCm™
TRAVEL
SOLUTIONS

Unsere Ticket-Fees: Einfach und günstig für Sie!

Beschreibung Buchungswege:

* Online	Die Buchung Ihrer Geschäftsreise nehmen Sie selbständig unter Nutzung einer von FCm Travel Solutions bereitgestellten, sicheren und komfortablen Buchungsmaschine vor. Für technischen Support steht Ihnen unser Online-Team montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, für Rückfragen zu bestehenden Buchungen, Umbuchungen und Änderungen steht Ihnen das Service Team Ihres betreuenden Business Travel Centers vor Ort zur Verfügung.	
	Die Ticket-Fees für Bahnbuchungen verstehen sich zzgl. Systemkosten der entsprechend genutzten Online Booking Engine.	
** strukturierte Bestellung	Nutzung des (elektronischen) Auftragsformulars von FCm Travel Solutions, das Ihnen von FCm Travel Solutions gerne zur Verfügung gestellt wird.	
*** Telefon	Buchungen per Telefon oder mit nicht strukturiertem Fax/Mail (ohne FCm-Vorlagen bzw. dem elektronischen FCm-Auftragsformular). Als nicht strukturierte Buchungen gelten auch nicht vollständig ausgefüllte FCm-Vorlagen bzw. elektronische FCm-Auftragsformulare.	
****	Diese Entgelte verstehen sich ggf. zuzüglich der vereinbarten Entgelte für die Hauptleistung	
Sonstige Leistungen	Buchung Zusatz-/Sonder-/Sportgepäck (ohne MCO)	Mietwagenbuchung über nicht FCm Systeme/Telefon/Mail
	Buchung Special Meals	Buchung Chauffeurservice/Limousinenservice von Airlines
	Sitzplatzbuchung über Airlines direkt	Buchung Fährticket
	Umbuchung Low Cost Airlines	elektronisches Visum Australien/Visum pro Reisenden/ESTA/APIs
	Bearbeitung von Travel Voucher/Flug Gutscheinen (z.B. Lost Baggage)	Reklamationsbearbeitung in Verbindung mit Leistungsträgern
	Web Check-In	Verkaufsbelegumschreibung (auf Kundenwunsch)
	Ausstellen von Teilnehmerausweisen bei DB Gruppenreisen	Zusendung Kopie Verkaufsbeleg
	Kostenübernahme Hotel/Mietwagen	Expressversand/Einschreiben von Tickets/Unterlagen zzgl. der anfallenden Postgebühren
	Hotelbuchung über nicht FCm Systeme/Telefon/Mail	Sonstige/andere Leistungen
	Anwendung der Service-Entgelte:	Die Höhe der Service-Entgelte richtet sich nach dem jeweils gewählten Buchungsweg pro Leistung. Sofern bei einem Buchungsauftrag mehrere Buchungswege zur Anwendung kommen, kommt immer das jeweils höchste Entgelt der genutzten Buchungswege zur Anwendung.